Документ требований маркетинга

1. БИЗНЕС-ВОЗМОЖНОСТИ

* БИЗНЕС-ЦЕЛЬ

Продукт займет свое место в крупном и среднем бизнесе, на рынке предоставления услуг. Пользователи часто опираются на мнение разных Интернет-ресурсов в наши дни и такое приложение будет популярно среди всех групп пользователей.

* ПРОБЛЕМА РЫНКА

На текущий день на рынке отсутствует единая автоматизированная система для поиска информации и отзывов от клиентов по различные рода заведениям, начиная от кафе/ресторанов и заканчивая гостиницами и хостелами.

* РЫНОЧНЫЕ РЕШЕНИЯ

Клиент может читать отзывы и оценки других авторитетных пользователей, писать отзывы от себя, после посещения мест и выставлять оценки другим отзывам.

1. ТРЕБОВАНИЯ РЫНКА
2. АКТЕРЫ

Таблица актеров, которые будут использовать систему.

|  |  |
| --- | --- |
| Актер | Описание |
| Пользователь | * Данный класс пользователей имеет доступ к своему аккаунту и доступ к базе данных с отзывами других пользователей и описанием в режиме только чтение. Также имеют возможность редактирования своего профиля, написание отзыва от себя и отправку этого отзыва на модерацию, комментирование отзывов других пользователей. Имеет возможность влиять на репутацию отзывов и пользователей; |
| Поставщик услуг | * Имеет доступ ко всем возможностям пользователя, а также: отправления заявки на добавления своего предприятия и, после прохождения модерации, закрепления этого предприятия за собой и получения статуса поставщика услуг. |
| Модератор | Имеет доступ ко всем возможностям пользователя и также: одобрения комментариев и отзывов, редактирования отзывов, блокировка/разблокировка пользователя; |
| Администратор приложения | Имеет доступ ко всем возможностям модератора, а так же добавление новых заведений и редактирование информации о текущих; |
| Администратор базы данных | Этот тип пользователя имеет полный доступ к серверу с базой данных, имеет возможность редактировать структуру бд, обновлять/добавлять/удалять любые данные из бд; |
| Интегрированная система одобрения отзывов | Этот актор является программным средством, которое получает новые отзывы и выводит их списком для модератора/администратора. Разрабатывается разработчиком программного обеспечения. Для подтверждения отзыва намерений используется механизм проверки орфографии и ручное одобрение отзыва модератором/администратором; |
| Интегрированная схема сортировки отзывов и мест по рейтингу | Является актором для нашей системы, при желании любого пользователя, автоматически сортирует «места» по уменьшению рейтинга, аналогично работает для отзывов; |